

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

1. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des prestations de formation professionnelle et de bilans de compétences proposées par SEIDRE.

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes CGV.

Le Client reconnaît avoir reçu, préalablement à toute inscription :

- les objectifs de la prestation
- les prérequis
- les modalités pédagogiques
- les modalités d'évaluation
- les conditions financières

et déclare que l'offre est adaptée à ses besoins.

2. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Le site internet et les services sont normalement accessibles à tout moment, sous réserve d'interruptions pour maintenance technique. Les mentions légales et CGV peuvent être modifiées à tout moment pour s'adapter aux évolutions législatives ; elles s'imposent alors à l'utilisateur.

SEIDRE se réserve le droit de réviser les présentes conditions générales à tout moment, les nouvelles conditions s'appliquant à toute nouvelle commande, quelle que soit l'antériorité des relations entre SEIDRE et le Client.

3. DOCUMENTS CONTRACTUELS

Selon la situation :

- une **convention de formation** est conclue avec une personne morale
- un **contrat de formation** est conclu avec une personne physique

L'inscription devient définitive à réception du document signé.

Les éléments suivants sont transmis avant l'entrée en formation :

- programme détaillé
- modalités d'organisation
- délais d'accès
- moyens pédagogiques et techniques

4. TARIFS ET RÈGLEMENT

Prix

Les prix sont indiqués en euros et nets de taxes (TVA non applicable, art. 261-4-4° du CGI).

Modalités de paiement

Sauf disposition contraire :

- un acompte peut être demandé à l'inscription
- le solde est exigible selon les modalités prévues dans la convention

Financement

En cas de prise en charge par un organisme tiers (CPF, OPCO, France Travail, etc.) :

- le Client s'engage à effectuer les démarches nécessaires
- en cas de refus ou de non-paiement, le coût reste dû par le Client

Retard de paiement

Tout retard entraîne :

- pénalités égales à 3 fois le taux d'intérêt légal

- indemnité forfaitaire de 40 € (Art. D441-5 du Code de commerce)

5. MODALITÉS D'ACCÈS ET DÉROULEMENT

Les prestations peuvent être réalisées :

- en présentiel
- à distance
- en format hybride

SEIDRE met en œuvre :

- des moyens pédagogiques adaptés
- un accompagnement individualisé si nécessaire
- un suivi de l'exécution (feuilles d'émargement, attestations)

6. ÉVALUATION ET SUIVI

Les prestations font l'objet :

- d'un positionnement initial (si nécessaire)
- d'évaluations en cours et/ou en fin de parcours
- d'un recueil de satisfaction

Une **attestation de réalisation** est remise en fin de prestation.

7. ANNULATION , ABANDON ET REPORT

Rétractation (particuliers)

Conformément à la loi, le Client dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter.

- Annulation par le Client

plus de 10 jours avant : sans frais

moins de 10 jours : facturation possible

abandon en cours : facturation au prorata des prestations réalisées

- Annulation par SEIDRE

SEIDRE se réserve le droit d'annuler ou reporter une session (effectif insuffisant, force majeure).

Les sommes versées sont remboursées ou reportées.

CAS DE FORCE MAJEURE

SEIDRE ne pourra être tenu responsable en cas de force majeure (maladie, catastrophe naturelle, etc.).

Dans ce cas, la prestation pourra être :

- reportée
- ou annulée avec remboursement

8. BILAN DE COMPÉTENCES (DISPOSITIONS SPÉCIFIQUES)

Conformément au Code du travail :

- le bilan est réalisé avec le consentement du bénéficiaire
- les résultats sont strictement confidentiels
- le bénéficiaire est seul propriétaire des résultats
- une synthèse écrite est remise en fin de bilan
- les documents sont conservés selon la réglementation puis détruits

Aucune information ne peut être transmise à un tiers sans accord écrit.

9. ASSIDUITÉ ET DISCIPLINE

Le bénéficiaire s'engage à :

- respecter les horaires
- signer les feuilles d'émargement

- adopter un comportement respectueux

SEIDRE se réserve le droit d'exclure toute personne perturbant le bon déroulement.

10. ACCESSIBILITÉ HANDICAP

SEIDRE s'engage à favoriser l'accessibilité des prestations aux personnes en situation de handicap.

Des adaptations peuvent être proposées.

Un référent handicap est disponible pour étudier les besoins spécifiques.

11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les supports pédagogiques restent la propriété exclusive de SEIDRE.

Toute reproduction, diffusion ou exploitation sans autorisation est interdite.

Les parties s'engagent à conserver la confidentialité des informations échangées.

12. DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

Les données sont collectées pour :

- la gestion des inscriptions
- le suivi pédagogique
- les obligations légales

Elles sont conservées pendant une durée conforme à la réglementation.

Conformément au RGPD, le Client dispose :

- d'un droit d'accès, rectification, effacement
- d'un droit d'opposition
- d'un droit de réclamation auprès de la CNIL

Contact : accueil@seidre.com

13. COMMUNICATION ET RÉFÉRENCES

Sauf opposition, le Client accepte que SEIDRE mentionne :

- son nom
- son logo
- la nature de la prestation

à des fins de communication.

14. MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

Conformément à la réglementation, le Client particulier peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en cas de litige.

Les coordonnées du médiateur sont communiquées sur demande.

15. RESPONSABILITÉ

L'organisme est tenu à une **obligation de moyen** et non de résultat. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour des dommages indirects.

16. DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, les tribunaux compétents seront saisis

17. INFORMATIONS LÉGALES

SEIDRE

SIRET : 41813775800037

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 52850326685 auprès du préfet de région Pays de la Loire. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Mis à jour le 25/03/2026

Pour SEIDRE

Monique DRAPEAU,

Présidente.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'MDrapeau', with a long horizontal flourish extending to the right.